



Arch est votre **Trusted Advisor** dans l'accompagnement de vos transformations qu'elles soient stratégiques, digitales ou organisationnelles. Depuis 25 ans Arch garantit une approche pragmatique, un dialogue ouvert et une implication personnalisée:

 Chez Arch, **nos consultants sont considérés comme des Trusted Advisors**. Nous assurons la meilleure synergie entre client et consultants. Plus qu'un apport d'expertises, nous sommes attentifs à leur capacité de nouer une relation de confiance tout au long du projet.

 Nos consultants seniors disposent de **l'expertise**, de la vision et des méthodes pour, sans cesse, **booster vos projets de transformation**. Ils n'abandonnent pas et persévèrent jusqu'à l'obtention des **résultats fixés et visibles sur le terrain**.

 **Arch fait du sur mesure pour chaque organisation**. Pour ce faire, Arch a développé sa propre méthodologie RICA (Roadmap towards Integrated Change Acceptation), basée sur des méthodologies reconnues de gestion du changement, mais enrichie de nombreuses meilleures pratiques développées durant **25 années d'accompagnement d'organisations publiques et privées**.

Arch déploie des solutions de transformation et d'optimisation - de A à Z - dans 3 domaines d'expertise:

Transformations stratégiques, digitales et du capital humain & organisationnelles



Le domaine "Stratégie" coordonne différentes techniques et théories pour la mise en œuvre de trajet de transformation et d'optimisation, adapté à la spécificité de nos clients.

Arch peut vous assister dans la formulation d'une stratégie ou d'un contrat de gestion, ainsi que dans la mise en œuvre de cette stratégie (modèle opératoire, amélioration des processus, mise en place de gouvernance et de cycle décisionnel).

Ces services peuvent être proposés de manière globale ou spécifique pour un aspect partiel (par exemple un diagnostic).



La "transformation digitale" est nécessaire pour être performant aujourd'hui. Comment garantir les résultats attendus? Comment faire les bons choix technologiques et les déployer avec succès?

Ensemble, nous déterminons vos requis organisationnels pour préparer votre organisation pour que la technologie devienne une force motrice dans l'atteinte des vos objectifs stratégiques.

En tant que partenaires, nous guidons les bons choix en termes de technologie, nous vous assistons pour la mise en œuvre et l'intégration, sur base d'une orientation service.



Le domaine "Capital humain & Organisation" a pour objectif de veiller à ce que l'organisation et ses employés sont disposés et aptes au changement.

Arch accompagne les organisations à combler l'écart entre la situation actuelle et souhaitée, et à gérer ces changements de manière positive, structurée, systématique et méthodique.

Pour cela, Arch utilise des structures d'organisation, de concertation et de mise en œuvre, qui au-delà de l'apport analytique favorisent également la mise en pratique.

Arch a une grande expérience dans l'accompagnement de projets gouvernementaux, une expertise en matière de culture gouvernementale et d'organisations gouvernementales:

SPF Sécurité Sociale: Programme Excel HAN (2022)

* Excel HAN vise à améliorer le service offert par la DG Personnes handicapées. Cela concerne 70 projets autour du processus d'attribution de soutien, de la communication inclusive et proactive, et de la garantie de l'égalité des droits.

* Arch a soutenu la gestion du programme et la direction de plusieurs projets.



Police Fédérale - Police intégrée: Transformation numérique i-Police (2021)

i-Police apporte l'innovation numérique et l'analyse. Arch était responsable de:

- * La supervision de la procédure de marché
- * La rédaction du cahier des charges et de l'évaluation
- * La stratégie de communication et de transformation
- * La gestion du programme de transformation numérique
- * La supervision des changements organisationnels

L'Office de contrôle des mutualités: Transformation Digitale (2022)

L'OCM a fait appel à Arch pour faciliter une réflexion sur son potentiel de digitalisation, pour soutenir la réalisation de sa mission et vision, et pour garantir davantage la qualité et la disponibilité de ses services. Arch a coordonné l'élaboration d'un plan stratégique pour la transformation digitale.



Le SPF Intérieur: Stratégie (2022)

Le SPF Intérieur a fait appel à Arch pour faciliter sa stratégie, par l'élaboration d'un contrat d'administration pour la période 2021-2023. Les éléments constituant ce contrat d'administration reprennent notamment: la mission, la vision, les valeurs, les axes stratégiques, une analyse de l'environnement du SPF, une analyse SWOT, l'analyse des risques, et l'élaboration de principes de coopération.